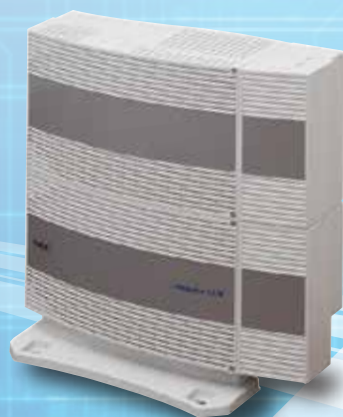
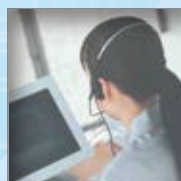
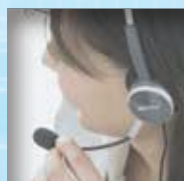
PBX連携デジタルボイスレコーダー

通話録音装置
VR-900 UX

対応交換機　NEC製　UNIVERGE Aspire UX

これまでにない交換機連携を構築

Aspire UX専用
アスパイア ユーエックス

次世代 通話録音システムを実現

NEC製
UNIVERGE Aspire UX

VR-900 UX

Aspire UX「通話録音専用インターフェース」対応で

- 回線種別（アナログ/BRI/PRI/IP電話サービス）に依存せず構築可能
- 低コスト・短期間での導入が可能
- 多彩な検索キーで効率的な検索が可能

Aspire UX「通話録音専用インターフェース」対応　ステレオ録音対応

電話応対品質の向上 / 応対履歴の管理 / VOC活用に!

システムイメージ

画面例

基本画面

通話モニター

検索再生

A 検索入力

簡単な入力項目で検索できる「シンプル入力」と
より絞り込んだ検索が可能な「詳細入力」から、目的に合わせて選択可能

■ シンプル入力

■ 詳細入力

B 通話リスト

表示する項目やの幅、表示順序などを変更できます

通話録音専用インターフェースと接続

●Aspire UXの「通話録音専用インターフェース」から音声を取得。接続回線を選ばず構築できます。
●「音声（通話日時・通話時間）」「外線情報（電話番号情報・発着信情報）」「内線情報（オペレータID・内線番号）」を取得。オペレータや相手先を絞り込んだ効率的な検索が可能です。
●通話録音装置とLANケーブルで接続するだけ。工事が容易で、低コスト・短時間での導入が可能です。

Webブラウザで検索再生・通話モニター

●音声データの検索再生、通話のモニターはWebブラウザ（Internet Explorer 7･8･9･10･11）で操作ができます。別途ライセンスの必要はありません。
●検索は「シンプル入力」「詳細入力」を目的に合わせて選択して使用することができます。
●通話リストは表示項目の選択や表示順を設定したり、各項目でソート機能を利用することができます。

送受話分離のステレオ録音に対応

●音声認識、感情解析システム※と連携することができます。また音声の確認はオペレータの声、相手の声のみの再生ができます。
※別途アプリケーション必要

■送受話分離ステレオ録音のイメージ

通話録音装置の一元管理に対応

通話録音サーバ VR-800VLA SV（別売品）

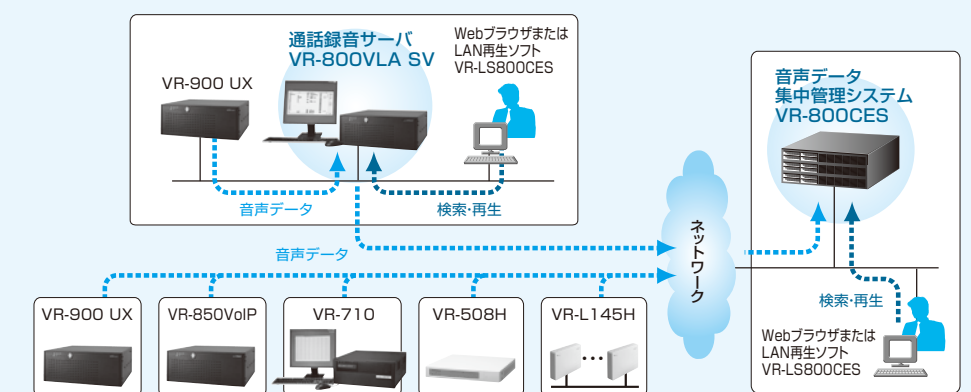
●VR-900 UXなどの通話録音装置※1（最大100台※2）の音声データを収集し、約72,000時間分の音声を保存することができます。RDXカートリッジにバックアップが可能です。

音声データ集中管理システム VR-800CES（別売品）

●VR-900 UXなどの通話録音装置※1（最大500台）の音声データを収集し、最大約68万時間分の音声を保存することができます。RDXカートリッジにバックアップが可能です。

※1 対象機種は当社支店（出張所）、営業所へお問い合わせください
※2 収集対象がVR-L140H/145Hの場合。その他の通話録音装置は合計で最大10台まで

■ システムイメージ

■別売品

チャネルライセンス
VR-900 UX-CL4

1ライセンスで4チャネルの録音ができるライセンスです。

無停電電源装置
VR-800UPS YTⅡ
(据置タイプ)

VR-800UPS YR
(ラックマウントタイプ)

電源異常、停電から通話録音装置を守ります。

通話録音サーバ
VR-800VLA SV

通話録音装置※1(最大100台※2)の音声データを収集できます。

別売の通話録音サーバソフトVR-800VLAは、お客様準備のPCにインストールして音声データを収集することができます。

音声データ集中管理システム
VR-800CES

通話録音装置※1およびVR-800VLA SV(最大500台)の音声データを収集できます。音声データの保存時間により3タイプからお選びいただけます。

LAN再生ソフト
VR-LS800CES(5クライアント)

WindowsパソコンからLANを介してVR-800VLA SVやVR-800CESの検索・再生等の操作ができます。

RDXドライブ USB
RDXカートリッジにバックアップされた音声データの再生用ドライブとしてLAN再生ソフトVR-LS800CESをインストールしたWindowsパソコンに接続して使用します。

RDXカートリッジ
VR-800VLA SVやVR-800CESで収集した音声データのバックアップ媒体です。

※1 対象機種は当社支店(出張所)、営業所へお問い合わせください　※2 収集対象がVR-L140H/145Hの場合。その他の通話録音装置は合計で最大10台まで

■主な仕様

	項目	仕様
対応交換機	機種	NEC製Aspire UX(メインソフトVer.1.52.00以降)
対応交換機	対応トランク	アナログ/BRI/PRI/SIP/H323/CCIS
対応交換機	対応内線端末	多機能電話機(DT300/DT400/DT700/DT800)/DC550/ カールコードレス電話機/一般電話機/AXモバイルリンク/標準SIP端末/S端子 ※1
対応交換機	必要物品 (ユニット/ライセンス)	ユニット　:IP5D-VOIPDB-E1 ライセンス:IP5D-32VOIPライセンス(1外線につき2チャネル)
録音ch数		最大100ch
最大録音時間		約30,000時間(標準モノラル時)
録音形式		標準(モノラル)　:G726 16kbps 最高音質(モノラル/ステレオ):G711μ-Law
録音媒体		HDD(RAID1)
OS		Linux
再生	対応ブラウザ	Internet Explorer 7/8/9/10/11 ※2
再生	最大ログイン数 (検索・再生)	32クライアント(通話モニター含む)
再生	最大ログイン数 (通話モニター)	8クライアント
再生	検索項目	日時/相手番号/自番号/発着信/通話時間/表示名/内線番号/内線名/ オペレータID/オペレータ名/再生フラグ/メモ/分類
再生	再生機能	送受話分離再生/リピート・連続・範囲指定再生/ 再生速度調整/メモの追加/WAVコピー

	項目	仕様
設定ソフト対応OS		Windows 8.1 / 8 / 7 / Vista ※2
通話モニター		●
セキュリティ機能		●
アラーム通知機能		●
通話データ転送機能		●
タイマー録音		●
時刻校正機能		NTP
環境条件	動作時	温度条件 5～40℃、湿度条件 20～85% 結露なきこと
環境条件	保管時	温度条件 -10～50℃、湿度条件 20～85% 結露なきこと
VCCI		クラスA
RoHS指令		対応
電源及び消費電力		100V±10V 最大200W
寸法:幅×奥行×高さ(mm)		431×520×176(突起物含まず) 高さ4U
質量(kg)		約17.5

※製品の仕様は予告なく変更することがあります。
※1 内線間の通話は録音できません。構内PHSの通話は録音できません。
※2 Windows RT / Windows RT 8.1は対象外となります。使用するアドオンはWindows Media Player Ver.11以降となります。

●定期保守契約のおすすめ

本商品をつねに万全な動作環境でご使用いただくため、定期点検等による保守契約をおすすめします。保守契約に関する詳細内容は販売店までお問い合わせください。

●本商品の故障・誤操作または不具合により、発着信・通話録音などにおいて利用の機会を逸したため発生した損害等の付随的損害の保証、また 修理を要する代替え機器の用意およびその修理中に要する費用負担等に ついては、当社は一切その責任を負いませんのであらかじめご了承ください。

●本商品ご購入後は、添付の「取扱説明書」をよくお読みのうえ、内容をご理解していただいてからお使いください。「取扱説明書」には、本商品をご購入されたお客様や他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しています。

株式会社 タカコム

■支店／営業所　■出張所

■東　京03-5651-2281　■札　幌011-271-0225
■仙　台022-726-7300　■名古屋052-734-6601
■大　阪06-6260-4611　■広　島082-836-3631
■福　岡092-431-1942

本社・工場／〒509-5202　岐阜県土岐市下石町西山304-709
http://www.takacom.co.jp

JQA-1477
JQA-EM1055
本社
JQA-IM1005

タカコムは品質/環境/情報セキュリティマネジメントシステムの認証取得企業です

お問い合わせは